





دانشگاه علوم پزشکی قزوین

دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد پرستاری

مراقبت های ویژه

عنوان

ارزیابی عملکرد پرستاران بخش های ویژه (سی سی یو، آی سی یو و اورژانس) بیمارستان های آموزشی و

غیر آموزشی شهر قزوین: براساس مدل سینرژي : ۱۳۹۳

استاد راهنما: محمد رضا شیخی

اساتید مشاور:

دکتر مصطفی شوکتی احمدآباد

دکتر اصغر محمد پوراصل

نگارنده :

فاطمه خوينی ها

تیرماه ۱۳۹۴

## سپا سگزاری

سپاس و ستایش پروردگاریکتا را که هستی مان بخشید، به طریق علم و دانش رهنمونمان شد، به همنشینی رهروان علم و دانش مفتخرمان نمود و خوشه چینی از خرمن علم و معرفت را روزیمان ساخت.

نمی توانم معنایی بالاتر از تقدیر و تشکر بر زبانم جاری سازم و سپاس خود را در وصف استادان خویش آشکار نمایم، که هر چه بگویم کم گفته ام.

از استاد گرانقدر جناب آقای محمدرضا شیخی که به عنوان استاد راهنما ساعات متمادی وقت خود را صرف این پژوهش نمودند و اظهار نظرهای علمی و دقیق شان راهنمای من در انجام این پژوهش بود، صمیمانه سپاسگزارم.

از استاد گرامی جناب آقای دکتر مصطفی شوکتی احمد آباد که به عنوان استاد مشاور زحمت مشاوره این رساله را متقبل شدند و از هیچ کمکی در این عرصه بر من دریغ ننمودند کمال تشکر و قدردانی را دارم.

از استاد محترم جناب دکتر آقای اصغر محمدپور اصل که با صبر و حوصله فراوان در انجام مباحث آماری این پژوهش کمک های شایانی نمودند، سپاسگزارم.

صبر و حوصله این بزرگواران به من فرصت داد تا پژوهش کردن را بیاموزم.

از سرکار خانم دکتر حسینی گل افشانی برای قبول داوری و تصحیح این پایان نامه سپاسگزارم.

از سرکار خانم دکتر محبی فر برای قبول داوری و تصحیح این پایان نامه سپاسگزارم.

از جناب آقای دکتر جلیل عظیمیان برای قبول داوری و تصحیح این پایان نامه سپاسگزارم.

از دوست گرانمایه ام سرکار خانم غنچه صمیمی که مشوق من در پیمودن این راه بودند، سپاسگزارم.

از دوستان و همکاران گرامی و پرستاران عزیز شاغل در بخش های مورد مطالعه که در پیشبرد این پژوهش یاری ام داده اند،

از صمیم قلب سپاسگزارم و برایشان بهترین آرزوها را دارم.

تقدیم به پدر و مادر عزیزم

که پشتیبان بی قید و شرط و همیشگی ام بوده اند،

باشد که این عزیزان سپاس کوچک مرا

پذیرا باشند.

## چکیده

### مقدمه :

ارتقا کیفیت مراقبت ها یکی از چالش های نظام ارایه خدمات مراقبت بهداشتی است و عامل انسانی یکی از عوامل مهم و تاثیر گذار بر کیفیت مراقبت هاست. عملکرد پرستاران به عنوان بزرگترین گروه حرفه ای نظام سلامت می تواند تاثیر زیادی بر کیفیت مراقبت های بهداشتی درمانی داشته باشد. ارزیابی عملکرد یکی از فرآیندهای مورد نیاز برای تضمین کیفیت مراقبت ها است. این مطالعه با هدف ارزیابی عملکرد پرستاران در بخش های ویژه در بیمارستان های آموزشی و غیر آموزشی شهر قزوین انجام گرفت.

### مواد و روش ها:

این پژوهش، یک مطالعه توصیفی تحلیلی است. کلیه پرستاران شاغل در بخش های سی سی یو و آی سی یو و اورژانس بیمارستان های آموزشی و غیرآموزشی شهر قزوین در سال ۱۳۹۳ در این پژوهش شرکت داشتند. ابزار پژوهش پرسشنامه بررسی عملکرد براساس مدل سینرزی بود که به روش خودگزارش دهی تکمیل گردید. تجزیه و تحلیل یافته ها به وسیله روش های آماری توصیفی و آزمون های تی مستقل (برای بررسی ارتباط میان عملکرد و سابقه کار، سابقه کار در هریک از بخش های ویژه) و کای اسکوئر (بررسی میان عملکرد با وضعیت تاهل، نوع بخش، بیمارستان آموزشی یا غیرآموزشی، وضعیت استخدام، گذراندن دوره تخصصی) و با استفاده از نرم افزار SPSS ۲۲ انجام شد.

### یافته ها:

نتایج نشان داد که عملکرد ۱۵ درصد از پرستاران شاغل در بیمارستان های آموزشی و ۱۰ درصد پرستاران شاغل در بیمارستان های غیرآموزشی در دامنه غیر مطلوب بود. پرستاران بخش اورژانس پایین ترین سطح عملکرد را در میان بخش های مورد مطالعه داشتند. میان نوع بخش با عملکرد پرستاران ارتباط وجود داشت ( $p=0/04$ ). همچنین نتایج پژوهش نشان داد که بالاترین میانگین نمره عملکرد پرستاران بخش های آی سی یو و سی سی یو بیمارستان های آموزشی در حیطه حمایت و در آی سی یو و سی سی یو بیمارستان های غیر آموزشی در حیطه پاسخ به تفاوت ها است. کمترین میانگین نمره عملکرد در هر دو نوع بیمارستان در رابطه با تحقیقات بالینی است. بالاترین میانگین نمره عملکرد پرستاران بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی و غیر آموزشی در حیطه تسهیل یادگیری است. کمترین میانگین نمره عملکرد در بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی در حیطه تحقیقات بالینی و در بیمارستان های غیرآموزشی در حیطه هماهنگی است. همچنین نتایج نشان داد که ۷۶ درصد پرستاران هیچ دوره تخصصی را نگذرانده اند.

### **بحث و نتیجه گیری:**

ارزیابی سطح عملکرد پرستاران با استفاده از مدل سینرژي می تواند در تعیین سطح عملکرد ایشان در بخش ویژه و شناسایی حیطه های عملکردی، نقاط قوت و ضعف و سنجش کارایی کمک کننده باشد. به کارگیری سایر روش های ارزیابی عملکرد پرستاران می تواند در تعمیم نتایج آن موثر باشد. همچنین لازم است مطالعات بیشتری برای بررسی علل کاهش عملکرد پرستاران بخش ویژه به خصوص بخش اورژانس به منظور ارتقای سطوح عملکردی آنان انجام گیرد. با توجه به نتایج مطالعه، طراحی و ارایه دوره های تخصصی که بتواند در افزایش مهارت و کارایی پرستاران موثر واقع شود و عملکرد مطلوب آنان را ارتقا دهد، ضرورت می یابد.

### **کلید واژه ها:**

عملکرد پرستار، بخش ویژه، مدل سینرژي، بیمارستان.